

# フォートラベル利用規約

株式会社カカコム（以下、「当社」といいます）は、当社が運営する「旅行のクチコミサイト フォートラベル（<https://4travel.jp>）」（以下、「本ウェブサイト」といいます）を、皆様に楽しく、快適にご利用いただくために、以下のとおり利用規約（以下、「本規約」といいます）を定めております。本ウェブサイトの利用に際しては、本規約に同意いただく必要があります。また本ウェブサイト上で当社が提供するサービスのご利用に際して付加されている個別の付属規約は本規約の一部を構成しており、それらすべてを含めたものが利用規約となります。

## 第1条（適用範囲）

本規約は、本ウェブサイト上で当社が提供するサービス（本ウェブサイト上で当社が提供するサービスの総称をいい、以下、「本サービス」といいます）を利用される全てのお客様（会員登録の有無を問わない。以下、「ユーザー」といいます）と当社との一切の関係について適用されます。ユーザーは、本サービスを利用することにより、本規約の内容を承諾したものとみなされます。

## 第2条（本規約の変更・改定）

- 当社は、本規約を変更できるものとし、当社が任意に定めた効力発生日から変更後の本規約の効力が発生するものとします。
- 前項の場合、当社は、効力発生日の1ヶ月以上前の相当な時期までに、ユーザーに対して、本規約の変更の内容及び効力発生日を通知いたします。但し、当該変更によるユーザーの不利益の程度が軽微であると当社が判断した場合、その期間を短縮することができるものとします。
- 前項の規定は、本規約の変更がユーザーの一般の利益に適合する場合には適用しないものとします。

## 第3条（本サービスの変更・廃止）

- 当社は、本サービスの内容を、ユーザーへの事前の通知なくして変更することがあります。また、当社は本サービスを、緊急な場合を除き、一定の予告期間をおいて停止または廃止することができます。
- 当社は、本サービスの変更、停止または廃止を、本ウェブサイト上もしくは本サービス掲載ページ上に掲示し、またはユーザーから連絡先を提供いただいている場合には、提供されている連絡先への電子メールもしくはその他当社が適当と認める方法により告知するものとします。当社は、本サービスを変更、停止または廃止したことにより、ユーザーに不利益または損害が発生したとしても、一切責任を負いません。

## 第4条（本サービスの一時的な中断）

当社は、以下の事由により、ユーザーに事前に連絡することなく、一時的に本サービスの提供を中断することがあります。この本サービスの中断により、ユーザーに不利益または損害が発生したとしても、当社は一切責任を負いません。

- 当社のシステムの保守、点検、修理などを行う場合。
- 火災・停電により本サービスの提供ができなくなった場合。
- 天変地異などにより本サービスの提供ができなくなった場合。

4. その他、運用上または技術上、本サービスの提供の一時的な中断を必要とした場合。

## 第5条（利用環境）

---

1. ユーザーは、本サービスを利用するために必要な機器やソフトウェア、通信手段等を自己の費用と責任において用意し、それらを適切に設置、操作するものとします。
2. ユーザーが本ウェブサイトへの接続中、回線の都合等で接続が中断したことにより、ユーザーに不利益または損害が発生したとしても、当社は一切責任を負いません。

## 第6条（情報の無断使用の禁止）

---

1. 本サービスによって提供する情報その他本ウェブサイトに掲載されている文章・写真・デザイン・ロゴマーク・ソフトウェア等の著作権、商標権その他の知的財産権、肖像権・パブリシティ権、その他一切の権利は、当社もしくは正当な権利者に帰属します。  
本ウェブサイトに掲載されている内容のすべてまたは一部について、電子的方法または機械的方法その他方法のいかんを問わず、いかなる目的であれ、当社または正当な権利者の事前の承諾なく、譲渡、編集、使用、複製、転載または転送等をおこなうこと、その他上記の権利を侵害することはできません。
2. 本サービスはお客様の私的かつ非営利目的でのご利用に限定して提供しています。当社が事前に承諾した場合を除き、本サービスのご利用や本サービスへのアクセスについて、その全部あるいは一部を問わず、営業活動その他の営利を目的としたご利用またはそれに準ずる行為、そのための準備行為としてのご利用は固くお断りいたします。また、その他、宗教活動、政治活動またはそれに類する目的での利用も行ってはならないものとします。

## 第7条（不適切な投稿の禁止）

---

ユーザーは、本サービスを利用するにあたり、以下の各場合に該当しまたはその恐れがある内容の投稿をすることはできません。

1. 公序良俗に反する場合。
2. 犯罪的行為の助長、またはその実行を暗示する場合。
3. 当社、他のユーザーまたは第三者の知的財産権（著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウが含まれるがこれらに限定されません）を侵害する場合。
4. 当社、他のユーザーまたは第三者の財産、信用、名誉、プライバシーを侵害する場合。
5. 特定の事業者の評判を毀損し、信用不安を引き起こす恐れがある場合。
6. 法令、これに準ずるガイドライン、準則等に反する場合。
7. ハラスメント的表現や差別的表現等、他のユーザーまたは第三者（ホテル、レストランなどの施設を含む）に不利益または不快感を与える場合。
8. 他のユーザーまたは第三者（ホテル、レストランなどの施設を含む）に対する誹謗中傷の場合。
9. 選挙の事前運動、選挙運動またはこれらに類似する場合、および公職選挙法に抵触する場合。
10. 自己または第三者の営業に関する宣伝またはその他営利を目的とする場合。
11. 特定の宗教に関する布教活動等を目的とする場合。
12. 未成年者に対し悪影響があると判断される場合。

13. わいせつ、児童ポルノまたは児童虐待にあたる画像、文書等であると判断される場合
14. 同内容のものを複数書き込む場合。
15. 有害なプログラム・スクリプト等を送信または書き込む場合。
16. 重大な危険行為に結びつく、あるいは助長する場合。
17. 詐欺、虚偽記載の問題等、しかるべき当局へご連絡いただく内容の場合。
18. 個人的なクレーム、トラブルに関する場合。
19. 内容の確認が困難と思われる場合（根拠のないもの）。
20. 本ウェブサイト上の個別のサービスの趣旨に関連のない情報を掲載する場合。
21. 当社の運営を妨げ、または、当社の信用を毀損する場合。
22. 本規約に違反する場合。
23. その他、当社のサービスを妨げる等、当社が不適当と判断する場合。

前項に該当する投稿がなされた場合、状況を判断した上で投稿情報の変更および削除を含めたしかるべき処置をとります。当社は、ユーザーが本規約の内容または趣旨に違反した、あるいは本規約の精神に照らして不適切な行為を行ったと当社が判断した場合などにもこのような処置をとりますが、それらに限らずユーザーへの事前の通知なく当社自身の裁量でこのような処置をとることがあります。なお、ユーザーの皆様から前項に該当する不適切な投稿がある旨の通報があった場合においても、迅速な対応ができない場合もございますのでご了承下さい。

なお、掲示板に書き込まれた投稿は、当該掲示板を管理する会員ユーザーにより削除される場合がありますので、あらかじめご了承ください。

## 第8条（投稿内容の利用権と著作権）

---

1. ユーザーが本サービスの利用にあたり投稿した情報についての権利は、当該著作物たる情報を創作した著作者または著作権者、その他当該権利に関する正当な権限を有する者に帰属するものとします。
2. ユーザーは、ユーザーが本サービスの利用にあたり投稿した情報については、ユーザーが投稿することにより、当社に対して、日本の国内外において、無償で非独占的に使用、複製、編集、改編、掲載、転載、公衆送信、頒布、販売、提供、譲渡、貸与、翻訳・翻案などができる権利及び二次的著作物の利用に関する原著作権者の権利（著作権法21条ないし28条の権利をいう。商用利用を含む）を許諾したものとみなします。なお、ユーザーが許諾した権利には、当社から第三者に対する再利用許諾権を含みます。また、ユーザーは、当社又は当社から再利用許諾権を受けた第三者に対して著作者人格権を行使しないものとします。
3. ユーザーが本サービスの利用にあたり投稿した情報について、当該書き込みを行ったユーザーが複製、公衆送信、頒布、翻訳・翻案等、著作権法上の権利を全て有していることを、当該ユーザーが保証するものとします。
4. ユーザーが第三者の著作物等を利用して投稿を行う場合には、ユーザーの責任と負担において前項の許諾に必要な権利処理（ユーザーから当社に対する利用許諾、当社から第三者に対する再利用許諾に必要な権利処理を含みます。）がなされていることを前提とするものとします。
5. 前4項の規定は、ユーザーが本サービスの利用を停止あるいは退会した後も、なお有効に存続するものとします。

## 第9条（投稿情報の保存と保証）

---

本サービスは、ユーザーが本サービスの利用にあたり投稿した情報を確実に保存することを保証するものではありません。

また、当社は、投稿された内容について、当社自身の裁量により、消去または廃棄する場合があります。

ユーザーは情報を投稿する際に、自身のパソコンなどに当該情報をバックアップ保存するなどして当該情報の消失に備えるものとします。

## 第10条（商標登録）

---

本サービスにおいて、当社が使用するすべての商標は、当社における商標もしくは登録商標または権利者から許諾を得た商標もしくは登録商標ですので、これらを無断で転用・転載することを禁止します。

## 第11条（連絡または通知について）

---

1. ユーザーは、当社に連絡する場合、当社所定の該当する窓口宛に電子メールにて連絡を行うものとし、  
当社は電話・来訪による連絡はお受けしかねます。なお、本サービスや運営に関するご連絡は [info@4travel.jp](mailto:info@4travel.jp) までお寄せください。
2. 当社からの、ユーザーに対する連絡は、本ウェブサイトもしくは本サービス掲載ページ上における掲示またはユーザーから連絡先を提供されている場合にはメールアドレスに対する電子メールによる通知その他当社が適切と判断する、提供されている連絡先への通知または連絡を行います。ユーザーが正確な連絡先を提供していないことにより、ユーザーが当社によるサービス等を受領できないなどの不利益を受けても、当社は一切責任を負いません。

## 第12条（個人情報の利用）

---

当社は、ユーザーから取得する氏名、性別、生年月日、年齢、職業、メールアドレス、住所、電話番号等、特定の個人を識別することができる情報（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。以下、「個人情報」といいます）については、別途定める「[プライバシーポリシー](#)」の規定に従って取扱います。

## 第13条（対象とする個人情報の利用目的）

---

当社がユーザーから収集し利用する個人情報は、当社ウェブサイトを通じたサービスの提供やユーザーに役立つと思われるサービス及び情報の提供のために利用させていただきます。その具体的な内容は以下のとおりです。かかる利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を収集し、又は利用することはありません。

1. ユーザーにポイントの付与等各種会員向けサービスを提供するため
2. ユーザーからの問合せ対応やプレゼントの発送、ウェブサイトの利用に関するサービス内容の変更通知等
3. ウェブサイトの利用に関連して必要な連絡等のほか、メールマガジンの発行等当社がユーザーにとって有益と判断した情報を含む各種の連絡をするため
4. あらかじめ外部に提供することを明示した上で、ユーザーの利用申込情報を、ユーザーが利用申込したサービスの提供企業に通知するため
5. ユーザーアンケートや当社サービスの利用状況・利用環境に関して、個人を識別できない形式に加工した統計データを作成するため
6. ユーザーの年齢、職業、性別、趣味・嗜好等に合わせて当社のウェブサイトのページ上の情報、サービス及び広告配信等をカスタマイズするため
7. 当社のウェブサイトの改善や新サービスの開発等に役立てるため

なお、お客様より個人情報を取得する際、具体的に利用目的をお知らせしている場合は、その目的の範囲で個人情報を利用します。

## 第14条（クッキー“Cookie”について）

### I.クッキー（Cookie）とは

クッキー（Cookie）とは、Web サイト側がお客様の閲覧情報等のデータをお客様のコンピューターに保存させる仕組みのことで、サイトの利用状況等を把握し、表示するコンテンツを最適化するために利用されています。

当社のウェブサイトでは、クッキー（Cookie）の技術を用いて、ユーザーが当社のウェブサイトにログインする度に、ユーザーIDやパスワードを入力する手間を省くほか、ユーザーのアクセス履歴及び利用状況の調査を行うことで、当社のウェブサイトの内容を改善、もしくは効果的な広告配信を行っています。

### II.アクセス解析用のクッキー、並びに広告配信及び広告配信用のアクセス解析のためのクッキーに関する説明とその無効化（オプトアウト）について

#### (1)アクセス解析用のクッキーに関する説明

本サイトでは、サイトの利用状況を把握するために下記に掲げる企業のサービスを利用しております。このため、一部のページにおいて下記に掲げる企業から提供されるクッキー(Cookie)を使用しています。クッキー(Cookie)の使用に関する説明、クッキー(Cookie)によって収集される情報、オプトアウト(クッキーの利用に対する拒否権)の手続きについて詳しくお知りになりたい方は、下記の企業のプライバシーポリシーをご確認ください。

- ・ [Adobe Systems Incorporated](#)
- ・ [株式会社ユーザーローカル](#)
- ・ [デジタル・アドバタイジング・コンソーシアム株式会社](#)

#### (2)広告配信及び広告配信用のアクセス解析のためのクッキーに関する説明

本サイトでは、お客様の興味・関心に関連する効果的な広告配信（ターゲティング広告を含みます）のために、第三者によるクッキーの取得・利用が行われる場合があります（個人情報は一切含まれません）。利用するクッキーはそれぞれの第三者が運営するサービスにおいて、お客様の興味・関心に関連する効果的な広告配信及び広告配信用のアクセス解析の目的のみに使用され、その他の目的や個人情報の収集には一切使用致しません。これらのクッキーを無効にしたい場合はお手数ですが、以下の各クッキーの状態確認ページにおいて、手順に従い無効化してください。

- ・ [株式会社マイクロアド](#)
  - ・ [グーグル株式会社](#)
  - ・ [CRITEO 株式会社](#)
  - ・ [Supership 株式会社](#)
  - ・ [株式会社アイモバイル](#)
  - ・ [OpenX JAPAN 株式会社](#)
  - ・ [ヤフー株式会社](#) [プライバシーポリシー](#)（当該ポリシーに従い運用管理されます）
-

- ・ [株式会社 BI.Garage](#)
- ・ [Magnite, Inc.](#)
- ・ [株式会社プラットフォーム・ワン](#)
- ・ [株式会社 D2C](#)
- ・ [PubMatic](#)
- ・ [Amazon.com, Inc.](#)
- ・ [Index Exchange Inc.](#)
- ・ [ベライゾンメディア・ジャパン株式会社](#)

※リンク先遷移後しばらくするとブラウザのステータスチェックが完了します。

“CONTINUE”を押下いただき“Verizon Media”のオプトアウト欄にチェックを入れ、“SUBMIT YOUR CHOICES”の押下をお願いいたします。

- ・ [Shared ID](#)

Web ビーコンについて

Web ビーコンとは、透明な画像ファイルやスクリプト等を使用してお客様のアクセス状況を把握するもので、サイト利用者の識別、Web サイトの利用状況等の統計的情報を取得するために利用されています。

## 第15条（会員登録）

---

1. 本サービスをご利用にあたり会員登録が必要なサービスについては、会員登録が必要です。
2. 会員ユーザーとは、本規約に同意の上、所定の手続きにより、当社が提供する会員サービスの利用登録を行なったユーザーをいいます。
3. 会員ユーザーの登録に際しては、お客様ご自身に関する真実かつ正確な情報を入力し、当サイトに送信していただきます。

上記の登録情報が常に真実かつ正確な内容を反映するものであるように、お客様ご自身でご確認の上、変更があった場合には所定の手続きにより速やかに当社に届け出てください。

万一、上記に違反した場合または真実かつ正確なデータが提供されていないと当社が判断した場合には、当社は、当該会員ユーザーのログイン ID を削除し、将来に渡って本サービスの利用をお断りすることがあります。

4. 当社が、会員ユーザーに対して通知を行う必要がある場合には、登録情報のうちのメールアドレスに対する電子メールによる通知を行います。ユーザーが正確な登録情報を入力せず、または変更届出を行っていないことにより、ユーザーに不利益または損害が発生したとしても、当社は一切責任を負いません。

## 第16条（パスワードの管理）

---

1. 会員ユーザーは、会員登録時にログイン ID とパスワードの登録が必要となります。
2. 会員ユーザーは、パスワードを他人に推知されないよう、適宜変更するなどして自己の責任で管理するものとします。

パスワードの第三者による不正使用により会員ユーザーに不利益または損害が発生したとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

3. 会員ユーザーは、会員登録時に登録したパスワードを他人に使用させることはできません。
4. 会員ユーザーが前2項に違反したことにより当社ないし第三者に損害を与えた場合には、当該会員ユーザーが一切の責任を負うものとします。

## 第17条（会員資格の譲渡・貸与）

---

会員ユーザーの資格を譲渡・貸与することはできません。また、本規約に基づく権利および義務の全部または一部を第三者に移転したり、使用させたり、第三者のために担保に供してはなりません。

## 第18条（退会）

---

会員ユーザーが退会を希望する場合には、会員ユーザー本人が所定の退会手続の終了後に、退会となります。また、会員ユーザーは、退会時に会員サービス利用に関する一切の権利、特典（ポイントを含む）を失うものとします。

## 第19条（会員資格の取消）

---

以下の事由が判明した場合には、当社の判断により、会員ユーザーとしての資格を取り消すことがあります。

1. 申込みの際の記入事項に虚偽があることが判明した場合。
2. パスワードを不正に使用した場合。
3. 当社の提供する情報を不正に使用した場合。
4. 本規約に反する行為があった場合。
5. その他、当社が、本サービスの利用にあたり不相当と判断する場合。

## 第20条（特定会員ユーザーに対する会員サービスの提供停止）

---

当社が、当社ないし第三者に損害を与える危険があると判断した場合には、特定の会員に対し、会員サービスの提供停止を行うことがあります。

## 第21条（外部サービスアカウントログイン）

---

本サービス会員登録に関し、Facebook, Inc.、Facebook Ireland Limited 等の第三者（以下、総称して「外部サービス運営会社」といいます。）が運営するサービス（以下「外部サービス」といいます。）のアカウントによるログインを可能とするための登録手続きについて、以下の通り規定します。

1. 会員ユーザーは、登録手続を行うにあたり、当社が外部サービス運営会社に登録された当該会員ユーザーに関する情報を取得し、当社の本サービスにおいて表示する場合があることを承諾するものとします。
2. 会員ユーザーは、登録手続において外部サービスにログインする際に、当社がデータにアクセスすることについての許可を求められることがあり、かかる内容を確認の上、許可した場合に限り、登録手続を行うことができます。
3. 当社は、外部サービス運営会社から受領した当該会員ユーザーに関する情報に関し、当該会員ユーザーからの要請があった場合には、削除するものとします。

4. 外部サービスのアカウントの登録・利用を含む全ての外部サービスの利用（会員ユーザーが作成した書き込み内容及び行為の外部サービスへの投稿を含みます。）については、会員ユーザーは、外部サービス運営会社が規定する各規約の定めに従うものとします。
5. 会員ユーザーは、外部サービスにおけるアカウントの登録・管理等を自己の責任において行うものとします。会員ユーザーの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は会員ユーザーが負うものとし、当社は会員ユーザーの外部サービスにおけるアカウントに関する一切の責任を負いません。
6. 外部サービスを利用する場合、会員ユーザーは、自己の責任において当該外部サービスを利用するものとし、当社は、当該外部サービスを利用したことにより生じた損害、当該外部サービスの運営者・会員ユーザー等との間に生じたトラブルその他の当該外部サービスに関連する一切の事項について何らの責任も負わないものとします。

## 第22条（免責事項）

---

1. 当社は、本サービスによって提供する情報（以下、「提供情報」といいます）について、いかなる種類の保証も付けることはなく、とりわけ、これらの正確性、速報性、完全性については、いかなる表明または保証（明示的、黙示的を問わず）も行いません。  
当社は、ユーザーによる提供情報の使用（入手、収集、編纂、解釈、分析、編集、翻訳、送付、伝達、配布に関わる誤り及びこれに依拠して製品を購入した場合のトラブルも含みますがこれに限られません。）  
または当社提供情報の使用が不可能であることによりユーザーに生じる損害について、一切の責任を負いません。
2. 本サービスにおける提供情報は、当社による商品の購入・売却もしくは保有、又は他社の提供するサービスへの申し込みの推奨とみなしてはなりません。また、提供情報の内容については時々刻々変化する場合がありますので、ユーザーは、提供情報に全面的に依拠することなく、ご自身の判断によって、商品の購入等を行われるようお願いいたします。
3. 本サービスより、リンクされているウェブサイトは、それぞれの運営者の責任によって運営されており、また、本サービス上に掲載されている広告からリンクされているウェブサイトは広告主の責任により運営されています。  
当社は、これらのウェブサイトについて、違法なものでないこと、内容が正確であること、不快な内容を含まないものであること、  
利用者が意図していない情報を含まないものであることなどを一切保証いたしません。
4. 本ウェブサイトにて、ユーザーが投稿し、掲載された情報について、第三者が本規約第6条に違反して、譲渡、編集、使用、複製、転載または転送等をおこなうこと、その他正当な権利者の権利を侵害したことによりユーザーに損害が生じても、当社は一切責任を負いません。
5. 本サービスに関し、ユーザーと第三者との間に生じた紛争、第三者の行為によりユーザーに生じた損害について、当社は一切責任を負いません。
6. 本サービス上に掲載されている広告によって行われる取引に起因する損害および広告が掲載されたこと自体に起因する損害について、当社は一切責任を負いません。
7. 当社は、本サービス及び広告主を含む第三者のウェブサイトからのダウンロードやコンピューターウイルス感染等により発生した、コンピューター、回線、ソフトウェア等の損害について、一切責任を負わないものとします。



8. ユーザーの本規約違反に起因または関連して生じたすべてのクレームや請求への対応に関連して当社に費用が発生した場合または賠償金等の支払いを行った場合については、ユーザーは当該費用および賠償金等（当社が支払った弁護士費用を含みます）を負担するものとします。
9. 当社の責任は、本規約の条項に記載の範囲に限られます。

---

## 第23条（本規約の効力）

本規約は平成19年9月1日から発効するものとし、過去の規約に優先して適用されるものとします。

---

## 第24条（準拠法）

本規約は、日本法に準拠し、同法に従って解釈されるものとします。

---

## 第25条（専属管轄）

本規約に起因しまたは関連して紛争が生じたときは、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

本規約は、平成19年9月1日の利用規約改定日をもって「フォートラベル会員規約」を本ウェブサイトの基本規約として「フォートラベル利用規約」という内容及び名称に変更したものです。

本規約は、規約改定日以前に「会員規約」に合意した会員ユーザーにも効力を持つものとし、第8条（投稿内容の利用権）の規定は、規約改定日以前に本サービスに掲載された情報についても適用されるものとします。

付属規約

[プライバシーポリシー](#)

[ポイントサービス利用規約](#)

改定：2021年9月1日

以上